



TÓM TẮT CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM

INSURLINK CARE



I. CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM

a. ĐIỀU KIỆN THAM GIA BẢO HIỂM

Người Việt Nam hoặc người nước ngoài đang sinh sống và làm việc tại Việt Nam từ đủ 14 ngày tuổi đến 65 tuổi, **mở rộng đến 70 tuổi trong trường hợp tái tục liên tục trong vòng 5 năm từ trước 65 tuổi.**

- Trường hợp người từ 5 tuổi trở xuống, Bảo Minh nhận bảo hiểm với điều kiện phải tham gia bảo hiểm cùng hợp đồng với Bố và/hoặc Mẹ.

- Trường hợp người trên 5 tuổi đến dưới 18 tuổi, được tham gia độc lập với điều kiện Bố/Mẹ là người kê khai thông tin và đứng tên Bên mua bảo hiểm trên Giấy yêu cầu bảo hiểm/ Hợp đồng bảo hiểm.

- Chương trình bảo hiểm của người phụ thuộc (là con hợp pháp) chỉ được áp dụng mức tương đương hoặc thấp hơn chương trình của Bố và/hoặc Mẹ.

Đối tượng không nhận bảo hiểm:

- Thương tật vĩnh viễn từ 50% trở lên
- Người đang trong thời gian điều trị thương tật do tai nạn hoặc điều trị nội trú/phẫu thuật do bệnh tật tại các cơ sở y tế
- Người có tiền sử hoặc đang bị bệnh tâm thần, thần kinh, phong, ung thư

Trường hợp tham gia bảo hiểm không đúng đối tượng và điều kiện trên, Công ty bảo hiểm có quyền chấm dứt bảo hiểm và không chịu trách nhiệm với quyền lợi bảo hiểm đã đăng ký.

Định nghĩa Gia đình:

Gia đình: là những người ở chung một nhà, bao gồm

- Vợ/chồng - kết hôn hợp pháp trong quan hệ dân sự
- Con phụ thuộc - bao gồm con ruột của Người được bảo hiểm, con nuôi được nhận nuôi hợp pháp, con riêng của vợ/chồng.
- Điều kiện tuổi đối với con phụ thuộc:
 - ✓ Con dưới 18 tuổi và chưa kết hôn
 - ✓ Con từ 18 đến 24 tuổi chưa kết hôn và vẫn còn đang tiếp tục học tập ở trường và hoàn toàn phụ thuộc vào trợ cấp của Người được bảo hiểm

b. PHẠM VI BẢO HIỂM

1. Tử vong do tai nạn
2. Tử vong do ốm đau, bệnh tật
3. Ốm đau, bệnh tật, tai nạn phải nằm viện hoặc phẫu thuật

c. QUYỀN LỢI VÀ CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM

Chi tiết quyền lợi được Bảo Minh chi trả như sau:

Đơn vị tính: Việt Nam Đồng

Quyền lợi bảo hiểm	Chương trình 1	Chương trình 2	Chương trình 3	Chương trình 4	Chương trình 5
A. Quyền lợi bảo hiểm tai nạn, Giới hạn/người/năm	VND 50.000.000	VND 100.000.000	VND 150.000.000	VND 200.000.000	VND 300.000.000
1. Tử vong, thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn: chi trả 100% STBH	VND 50.000.000	VND 100.000.000	VND 150.000.000	VND 200.000.000	VND 300.000.000
2. Tử vong, thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn khi đi chuyển trên phương tiện công cộng có mua vé hành khách: chi trả 200% STBH	VND 100.000.000	VND 200.000.000	VND 300.000.000	VND 400.000.000	VND 600.000.000

Quyền lợi bảo hiểm	Chương trình 1	Chương trình 2	Chương trình 3	Chương trình 4	Chương trình 5
3. Thương tật bộ phận vĩnh viễn do tai nạn	Tỷ lệ % của 50.000.000 theo bảng tỷ lệ thương tật do Bảo Minh ban hành	Tỷ lệ % của 100.000.000 theo bảng tỷ lệ thương tật do Bảo Minh ban hành	Tỷ lệ % của 150.000.000 theo bảng tỷ lệ thương tật do Bảo Minh ban hành	Tỷ lệ % của 200.000.000 theo bảng tỷ lệ thương tật do Bảo Minh ban hành	Tỷ lệ % của 300.000.000 theo bảng tỷ lệ thương tật do Bảo Minh ban hành
4. Trợ cấp nằm viện/ ngày do tai nạn. Tối đa 30 ngày/năm. Giới hạn/người/năm. Trường hợp nằm viện do tai nạn có phẫu thuật: giới hạn tối đa 10 ngày/đợt nằm viện. Trường hợp nằm viện do tai nạn không phẫu thuật: giới hạn tối đa 5 ngày/đợt nằm viện, chỉ chi trả từ ngày thứ 2 trở đi <i>Loại trừ điều trị tại:</i> <i>Trung tâm y tế tuyến huyện và tương đương trở xuống;</i> <i>Bệnh viện nằm trong "danh sách các cơ sở y tế loại trừ thanh toán";</i> <i>Bệnh viện y học cổ truyền, bệnh viện đông y và khoa đông y, khoa phục hồi chức năng ở các bệnh viện khác.</i>	VND 3.000.000	VND 9.000.000	VND 18.000.000	VND 24.000.000	VND 37.500.000
4.1 Nằm viện điều trị tại bệnh viện công lập từ tuyến tỉnh trở lên + bệnh viện ngoài công lập: chi trả giới hạn/ ngày nằm viện	VND 100.000	VND 300.000	VND 600.000	VND 800.000	VND 1.250.000
4.2 Nằm viện điều trị tại bệnh viện công lập tuyến huyện; bệnh viện công lập thành phố trực thuộc tỉnh và tương đương: chi trả giới hạn/ngày nằm viện.	VND 50.000	VND 150.000	VND 300.000	VND 400.000	VND 625.000
B. Quyền lợi bảo hiểm ốm bệnh (không gồm thai sản). Giới hạn/người/năm	VND 50.000.000	VND 100.000.000	VND 150.000.000	VND 200.000.000	VND 300.000.000
1. Tử vong, thương tật toàn bộ vĩnh viễn, trong đó: - Từ đủ 1 tuổi đến 65 tuổi: 100% Số tiền bảo hiểm - Từ 14 ngày tuổi đến dưới 1 tuổi và trên 65 tuổi: 50% Số tiền bảo hiểm	VND 50.000.000	VND 100.000.000	VND 150.000.000	VND 200.000.000	VND 300.000.000
2. Thương tật bộ phận vĩnh viễn	Tỷ lệ % của 50.000.000 theo bảng tỷ lệ thương tật do Bảo Minh ban hành	Tỷ lệ % của 100.000.000 theo bảng tỷ lệ thương tật do Bảo Minh ban hành	Tỷ lệ % của 150.000.000 theo bảng tỷ lệ thương tật do Bảo Minh ban hành	Tỷ lệ % của 200.000.000 theo bảng tỷ lệ thương tật do Bảo Minh ban hành	Tỷ lệ % của 300.000.000 theo bảng tỷ lệ thương tật do Bảo Minh ban hành
3. Trợ cấp nằm viện/ngày do ốm bệnh. Tối đa 30 ngày/năm. Giới hạn/người/năm Trường hợp nằm viện do ốm bệnh có phẫu thuật: giới hạn tối đa 10 ngày/đợt nằm viện. Trường hợp nằm viện do ốm bệnh không phẫu thuật: giới hạn tối đa 5 ngày/đợt nằm viện, chỉ chi trả từ ngày thứ 2 trở đi <i>Loại trừ điều trị tại:</i> <i>Trung tâm y tế tuyến huyện và tương đương trở xuống;</i> <i>Bệnh viện nằm trong "danh sách các cơ sở y tế loại trừ thanh toán";</i> <i>Bệnh viện y học cổ truyền, bệnh viện đông y và khoa đông y, khoa phục hồi chức năng ở</i>	VND 3.000.000	VND 9.000.000	VND 18.000.000	VND 24.000.000	VND 37.500.000

Quyền lợi bảo hiểm	Chương trình 1	Chương trình 2	Chương trình 3	Chương trình 4	Chương trình 5
<i>các bệnh viện khác.</i>					
3.1 Nằm viện điều trị tại bệnh viện công lập từ tuyến tỉnh trở lên + bệnh viện ngoài công lập: chỉ trả giới hạn/ ngày nằm viện	VND 100.000	VND 300.000	VND 600.000	VND 800.000	VND 1.250.000
3.2 Nằm viện điều trị tại bệnh viện công lập tuyến huyện; bệnh viện công lập thành phố trực thuộc tỉnh và tương đương: chỉ trả giới hạn/ngày nằm viện.	VND 50.000	VND 150.000	VND 300.000	VND 400.000	VND 625.000
Phí bảo hiểm/người/năm, Áp dụng cho NDBH dưới 50 tuổi	VND 259.000	VND 640.000	VND 1.299.000	VND 2.566.000	VND 2.999.000
Phí bảo hiểm/người/năm, Áp dụng cho NDBH từ đủ 50 tuổi đến dưới 60 tuổi: tăng 15%	VND 297.850	VND 736.000	VND 1.493.850	VND 2.950.900	VND 3.448.850
Phí bảo hiểm/người/năm, Áp dụng cho NDBH từ đủ 60 tuổi đến dưới 65 tuổi: tăng 20%	VND 310.800	VND 768.000	VND 1.558.800	VND 3.079.200	VND 3.598.800
Phí bảo hiểm/người/năm, Áp dụng cho NDBH từ đủ 65 tuổi đến 70 tuổi: tăng 50%	VND 388.500	VND 960.000	VND 1.948.500	VND 3.849.000	VND 4.498.500

d. QUY TẮC BẢO HIỂM

Theo quy tắc bảo hiểm Sức Khỏe Gia Đình ban hành kèm theo Quyết định số: 001325/2006-BM/BHCN ngày 23/05/2006 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo Minh.

e. PHẠM VI ĐỊA LÝ

Việt Nam

f. THỜI GIAN CHỜ

- Tai nạn: không áp dụng thời gian chờ;
- Điều trị bệnh thông thường: 30 ngày;
- Điều trị bệnh đặc biệt, bệnh có sẵn: 365 ngày;
- Đột quy có nguyên nhân thuộc phạm vi bảo hiểm và không thuộc điểm loại trừ: áp dụng thời gian chờ theo nội dung bên trên

g. MỘT SỐ ĐỊNH NGHĨA

- **Bệnh có sẵn**

Bệnh có sẵn đáp ứng các điều kiện sau:

a. Bệnh có sẵn là:

- Tình trạng bệnh tật hoặc thương tật của người được bảo hiểm đã được bác sĩ chuẩn đoán hoặc điều trị trước ngày bắt đầu hiệu lực bảo hiểm, và/ hoặc;

- Triệu chứng bệnh, thương tật đã xuất hiện hoặc xảy ra trong vòng 03 năm trước ngày bắt đầu hiệu lực bảo hiểm, không phụ thuộc vào việc người được bảo hiểm đã biết về bệnh hoặc tổn thương đó hay đã khám và điều trị hay chưa.

b. Việc xác định bệnh có sẵn căn cứ vào hồ sơ y tế được lưu trữ tại bệnh viện hoặc cơ sở y tế được thành lập hợp pháp, các tài liệu y khoa được Bộ Y Tế và các cơ quan có thẩm quyền ban hành hoặc các thông tin do bên mua bảo hiểm, người được bảo hiểm tự kê khai trên hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hoặc phiếu bổ sung thông tin.

- **Bệnh đặc biệt**

Là các bệnh ung thư, u bướu các loại, huyết áp, tim mạch, loét dạ dày, viêm khớp, viêm gan (A, B, C), trĩ, sỏi trong các hệ thống tiết niệu và đường mật, viêm xoang, đái tháo đường, hen phế quản, viêm thận (không bao gồm những ca cấp tính cần điều trị y tế khẩn cấp của bệnh viêm thận), đục thủy tinh thể bệnh lý do biến chứng của bệnh khác, Parkinson, bệnh liên quan đến việc điều trị hệ thống tái tạo máu như lọc máu, thay máu, chạy thận nhân tạo, đột quỵ, tai biến mạch máu não, các bệnh của mạch máu não khác.

h. ĐIỂM LOẠI TRỪ BẢO HIỂM

Bảo Minh không chịu trách nhiệm chi trả tiền bảo hiểm đối với những rủi ro, điều kiện, các hành động, nguyên nhân, bệnh, phương pháp điều trị như được liệt kê sau đây và các chi phí phát sinh liên quan hay hậu quả của chúng:

1. Hành động cố ý của Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp (trừ trường hợp người thừa kế là trẻ em dưới 14 tuổi).
2. Các hành vi vi phạm của Người được bảo hiểm là nguyên nhân dẫn tới sự kiện bảo hiểm, bao gồm:
 - Vi phạm quy định pháp luật.
 - Vi phạm tiêu chuẩn, quy chuẩn về an toàn giao thông, an toàn vệ sinh lao động.
 - Vi phạm nội quy, quy định của cơ quan, tổ chức, đơn vị, chính quyền địa phương.
3. Người được bảo hiểm bị ảnh hưởng bởi rượu, bia, ma túy hoặc các chất kích thích, các chất gây nghiện khác là nguyên nhân dẫn đến sự kiện bảo hiểm (trừ khi sử dụng thuốc hoặc chất gây mê theo chỉ dẫn của Bác sĩ).
4. Người được bảo hiểm điều khiển phương tiện giao thông mà trong máu hoặc hơi thở có nồng độ cồn vượt quá 0,25 miligam/1 lít khí thở hoặc vượt quá 50 miligam/100 mililit máu (tương đương 10,9 mmol/L); sử dụng ma túy và chất kích thích bị cấm theo quy định của pháp luật.
5. Người được bảo hiểm điều trị hoặc sử dụng thuốc không theo sự chỉ dẫn của cơ sở y tế/ bác sĩ điều trị. Các chi phí điều trị bất hợp lý, không cần thiết về mặt y tế, các chi phí theo yêu cầu của Người được bảo hiểm.
6. Việc điều trị tại các trung tâm điều dưỡng, khu điều dưỡng trong bệnh viện, trung tâm dưỡng lão, suối nước nóng, suối nước khoáng.
7. Kiểm tra và khám sức khỏe bao gồm kiểm tra sức khỏe tổng quát/ định kỳ mà không liên quan đến việc điều trị ốm đau, bệnh tật, khám kiểm tra phụ khoa/nam khoa, khám thai định kỳ, tiêm chủng/ uống vắc xin và thuốc chủng ngừa, tầm soát, sàng lọc, khám sức khỏe trước khi đi du lịch hoặc đi làm.
8. Bệnh bẩm sinh, bệnh di truyền, khuyết tật bẩm sinh, dị tật bẩm sinh, các bệnh dị dạng về gen và mọi biến chứng, hậu quả liên quan đến những bệnh này.
9. Khám/điều trị tai nạn, ốm đau, bệnh tật hoặc thai sản và chỉ định phẫu thuật có từ trước ngày bắt đầu hiệu lực bảo hiểm.
10. Phương pháp điều trị chưa được khoa học công nhận hoặc điều trị thử nghiệm.
11. Các hình thức điều trị thẩm mỹ, điều trị cân nặng, giải phẫu thẩm mỹ hoặc phẫu thuật tạo hình thẩm mỹ, chỉnh hình thẩm mỹ, phục hồi chức năng, kế hoạch hóa gia đình.
12. Người được bảo hiểm mắc các bệnh giang mai, lậu, các bệnh lây nhiễm qua đường tình dục, nhiễm vi rút HIV, AIDS, sốt rét, lao và bệnh nghề nghiệp (theo quy định của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền).
13. Toàn bộ chi phí liên quan đến việc mua bán, vận chuyển, bảo dưỡng, lắp ráp, sửa chữa đối với các bộ phận giả, các bộ phận/dụng cụ/thiết bị y tế hỗ trợ điều trị/phẫu thuật.
14. Vẹo vách ngăn không rõ nguyên nhân, thoát vị bẹn không rõ nguyên nhân, đục thủy tinh thể không rõ nguyên nhân đối với người trên 40 tuổi.
15. Đột tử hoặc tử vong không rõ nguyên nhân hoặc bị tử vong mà không thể xác định được nguyên nhân tử

vong vì bất cứ lý do nào.

16. Người được bảo hiểm tham gia các hoạt động thể thao chuyên nghiệp hoặc các hoạt động thể thao nguy hiểm, trừ khi Người được bảo hiểm tham gia quyền lợi bảo hiểm bổ sung III quy định tại quy tắc này.

17. Người được bảo hiểm tham gia các hoạt động hàng không (trừ khi với tư cách là hành khách có vé), các cuộc diễn tập, huấn luyện quân sự, tham gia chiến đấu của các lực lượng vũ trang.

18. Người được bảo hiểm tham gia đánh nhau trừ khi được xác nhận đó là hành động tự vệ.

19. Động đất, núi lửa, sóng thần, nhiễm phóng xạ, chiến tranh, nội chiến, khủng bố, đình công, bạo động, dân biến.

20. Loại trừ điều trị tại:

Trung tâm y tế tuyến huyện và tương đương trở xuống;

Bệnh viện nằm trong "danh sách các cơ sở y tế loại trừ thanh toán";

Bệnh viện y học cổ truyền, bệnh viện đông y và khoa đông y, khoa phục hồi chức năng ở các bệnh viện khác.

21. Các điểm loại trừ khác được nêu trong Quy tắc bảo hiểm đính kèm.

❖ **Danh sách các cơ sở y tế loại trừ thanh toán**

- Danh sách Bệnh viện từ chối chi trả.
- Danh sách sẽ được cập nhật thường xuyên.
- Bảo Minh sẽ từ chối chi trả kể từ thời điểm cập nhật danh sách

II. BỒI THƯỜNG

a. PHƯƠNG THỨC BỒI THƯỜNG: Tiền mặt/ chuyển khoản

b. THỦ TỤC BỒI THƯỜNG/TRẢ TIỀN BẢO HIỂM: Theo quy định về thủ tục bồi thường/trả tiền bảo hiểm tại quy tắc đính kèm và các phụ lục (nếu có)

III. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÔNG TY BẢO HIỂM VÀ BÊN MUA BẢO HIỂM

Theo quy định về Quyền và Nghĩa vụ của Công ty Bảo Hiểm và Bên mua Bảo Hiểm tại quy tắc đính kèm và quy định của Pháp Luật hiện hành

IV. NGHĨA VỤ KÊ KHAI TRUNG THỰC

1. Khi giao kết hợp đồng bảo hiểm, bên mua bảo hiểm có trách nhiệm cung cấp đầy đủ, trung thực thông tin liên quan đến người được bảo hiểm cho Bảo Minh.
2. Khi yêu cầu bồi thường bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm/Người thụ hưởng có nghĩa vụ thu thập và cung cấp thông tin, chứng từ, tài liệu làm cơ sở giải quyết bồi thường một cách trung thực, chính xác, kịp thời và đầy đủ cho Bảo Minh, đồng thời tạo mọi điều kiện thuận lợi cho Bảo Minh kiểm tra, xác minh rủi ro khi có sự kiện bảo hiểm xảy ra.
3. Trường hợp bên mua bảo hiểm cố ý cung cấp không đầy đủ thông tin hoặc cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết hợp đồng bảo hiểm để được bồi thường, trả tiền bảo hiểm thì Bảo Minh có quyền hủy bỏ hợp đồng bảo hiểm. Bảo Minh không phải bồi thường, trả tiền bảo hiểm và phải hoàn lại phí bảo hiểm cho bên mua bảo hiểm sau khi trừ đi các chi phí hợp lý (nếu có) theo thỏa thuận trong hợp đồng bảo hiểm. Bên mua bảo hiểm phải bồi thường thiệt hại phát sinh cho Bảo Minh (nếu có)

V. ĐIỀU KHOẢN BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

1. Các Bên cam đoan rằng đã hiểu biết rõ và cam kết tuân thủ các quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của Bảo Minh.
2. Bằng việc cung cấp dữ liệu cá nhân cho Bảo Minh, Bên mua bảo hiểm cam đoan và bảo đảm như sau:
 - a. Trường hợp Bên mua bảo hiểm là Chủ thể dữ liệu trực tiếp cung cấp dữ liệu cá nhân của mình cho Bảo Minh: Bên mua bảo hiểm cam đoan, bảo đảm và chịu trách nhiệm rằng mình đã nhận được thông báo, đã biết rõ và đồng ý các nội dung quy định tại Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của Bảo Minh.
 - b. Trường hợp Bên mua bảo hiểm cung cấp dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu khác (bao gồm nhưng không giới hạn: người lao động, người có quan hệ tài chính, người phụ thuộc, người có liên quan theo quy định pháp luật, vợ/chồng, con cái và/hoặc cha mẹ và/hoặc người giám hộ, bạn bè, người được bảo hiểm, người thụ hưởng, người ủy quyền, người được ủy quyền, đối tác, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp hoặc

cá nhân khác của Bên mua bảo hiểm) cho Bảo Minh: Bên mua bảo hiểm cam đoan, bảo đảm và chịu trách nhiệm rằng Bên mua bảo hiểm đã nhận được sự đồng ý hợp pháp của Chủ thể dữ liệu về việc Bên mua bảo hiểm sẽ cung cấp dữ liệu cá nhân cho Bảo Minh, việc Bảo Minh sẽ xử lý dữ liệu cá nhân và các nội dung quy định tại khoản 1 Điều này. Để làm rõ, theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền và/hoặc bên liên quan khác, Bảo Minh có thể yêu cầu Bên mua bảo hiểm cung cấp bằng chứng của sự đồng ý để chứng minh sự tuân thủ của Bên mua bảo hiểm và của Bảo Minh đối với các nguyên tắc xử lý dữ liệu cá nhân.

VI. ĐIỀU KHOẢN VỀ CUNG CẤP SẢN PHẨM BẢO HIỂM TRÊN MÔI TRƯỜNG MẠNG

Chi tiết theo điều khoản đính kèm.

VII. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

1. Giấy chứng nhận bảo hiểm/ Hợp đồng bảo hiểm sẽ được điều chỉnh theo luật pháp Việt Nam. Các bên đồng ý quyền tài phán của Việt Nam tại bất kỳ cấp tòa án nào và sẽ tuân thủ tất cả yêu cầu cần thiết của Tòa án.
2. Hai bên cam kết thực hiện nghiêm chỉnh mọi điều quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/ Hợp đồng bảo hiểm và quy tắc bảo hiểm nêu ở trên. Trường hợp có phát sinh tranh chấp mà không giải quyết được bằng đàm phán, hai bên đồng ý chọn Tòa án nhân dân có thẩm quyền xét xử và chấp hành mọi phán quyết của Tòa án.

VIII. CÁC ĐIỀU KIỆN CUỐI CÙNG

Trường hợp có bất kỳ sự mâu thuẫn, không thống nhất nào giữa các điều khoản thì thứ tự ưu tiên áp dụng như sau:

- Điều khoản Sửa đổi bổ sung được ký kết tại thời điểm mới nhất;
- Giấy chứng nhận bảo hiểm
- Phụ lục đính kèm hợp đồng bảo hiểm
- Quy tắc bảo hiểm

THÔNG TIN LIÊN HỆ:

1. Công Ty Bảo Minh Bến Thành

Địa chỉ: Lầu 5, Tòa nhà HUD, Số 159 Điện Biên Phủ, Phường 15, Quận Bình Thạnh, TP.HCM

Email: boithuongbenthanh@baominh.com.vn

2. Công ty TNHH Dịch Vụ Bảo Hiểm Trực Tuyến IBAOHIEM

Địa chỉ: Tầng 3, Số 19 Ngõ 59 Láng Hạ, Phường Thành Công, Quận Ba Đình, TP Hà Nội

Điện thoại: 0949.139.333

Email: partner@insurlink.vn

ĐIỀU KHOẢN VỀ CUNG CẤP SẢN PHẨM BẢO HIỂM TRÊN MÔI TRƯỜNG MẠNG

(Đính kèm và là phần không tách rời của giấy chứng nhận bảo hiểm do Tổng Công ty Cổ phần Bảo Minh phát hành)

A. GIAO DỊCH TRÊN MÔI TRƯỜNG MẠNG

Điều 1. Thỏa thuận giao dịch

- Bảng điều khoản này, các Bên, bao gồm Doanh nghiệp bảo hiểm (gọi tắt là “**Bảo Minh**”) và Đối tác Đại lý tổ chức (gọi tắt là “**Đại lý**”) và bên mua bảo hiểm và người được bảo hiểm (gọi chung là “**Khách hàng**”), thừa nhận và đồng ý rằng sản phẩm bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm này được cung cấp trên môi trường mạng, sử dụng phương thức giao dịch điện tử trên ứng dụng di động hoặc website của Bảo Minh và/hoặc đối tác Đại lý có kết nối mạng Internet (sau đây gọi chung là “**Ứng dụng**”).
- Hợp đồng bảo hiểm được giao kết theo Điều khoản cung cấp sản phẩm bảo hiểm trên môi trường mạng này (sau đây gọi là “**Điều khoản này**”) sẽ có hiệu lực pháp lý đối với các Bên.

Điều 2. Cung cấp thông tin phục vụ giao dịch

- Bảo Minh, Đại lý có trách nhiệm cung cấp cho Khách hàng chính xác, đầy đủ và cập nhật các thông tin về sản phẩm bảo hiểm, bao gồm nhưng không giới hạn, các quyền lợi bảo hiểm, phí bảo hiểm, quy tắc, điều kiện, điều khoản bảo hiểm và các thông tin khác phục vụ cho việc giao kết hợp đồng bảo hiểm. Các thông tin trên có thể do Bảo Minh, Đại lý cung cấp thông qua Ứng dụng.
- Bộ hợp đồng bảo hiểm giữa Khách hàng với Bảo Minh bao gồm giấy yêu cầu bảo hiểm, điều kiện, điều khoản, quy tắc bảo hiểm, tóm lược bảo hiểm và giấy chứng nhận bảo hiểm.
- Khách hàng có quyền đồng ý hoặc không đồng ý việc mua bảo hiểm sau khi đã đọc kỹ và hiểu rõ các thông tin về sản phẩm bảo hiểm do Bảo Minh cung cấp.

Điều 3. Hình thức giao dịch trực tuyến

- Sự đồng ý của Khách hàng trong quá trình thực hiện giao dịch trên môi trường mạng phải được thể hiện một cách cụ thể, rõ ràng phù hợp với quy định pháp luật về giao dịch điện tử, và có giá trị pháp lý đối với các bên liên quan. Hợp đồng bảo hiểm chỉ có hiệu lực nếu Khách hàng thể hiện sự đồng ý theo quy định của Điều này.
- Sự đồng ý của Khách hàng trên môi trường mạng có thể được thể hiện bằng việc đánh dấu vào ô ghi “đồng ý” hoặc từ tương đương thể hiện sự chấp thuận, cú pháp đồng ý thể hiện trên tin nhắn/thư điện tử được gửi từ số điện thoại/địa chỉ email được đăng ký với Bảo Minh, Đại lý trên Ứng dụng; Và/hoặc các thiết lập kỹ thuật đồng ý dưới các dạng thức khác phù hợp với quy định của pháp luật.
- Sự đồng ý giao kết hợp đồng bảo hiểm giữa Bảo Minh và Khách hàng được thể hiện bằng việc cấp cho Khách hàng giấy chứng nhận bảo hiểm có xác nhận bằng chữ ký và đóng dấu của Bảo Minh, hoặc sử dụng chữ ký số của Bảo Minh; Hoặc Bảo Minh ủy quyền cho Đại lý cấp cho Khách hàng giấy chứng nhận bảo hiểm có sử dụng chữ ký số của Đại lý được phát hành từ Ứng dụng.
- Khách hàng được coi là đã nhận hợp đồng bảo hiểm khi Bảo Minh và/hoặc Đại lý đã gửi bộ hợp đồng bảo hiểm vào thư điện tử/ số điện thoại đăng ký mua bảo hiểm/ tài khoản của Khách hàng trên Ứng dụng.

Điều 4. Những rủi ro có thể xảy ra khi mua/bán sản phẩm bảo hiểm trên môi trường mạng

- Các Bên thừa nhận và chấp nhận rủi ro có thể xảy ra trong quá trình cung cấp và sử dụng các sản phẩm bảo hiểm trên môi trường mạng, bao gồm nhưng không giới hạn ở:
 - Dịch vụ bị tạm ngừng, gián đoạn, chậm trễ hoặc không thực hiện được hoặc thông tin ghi nhận sai lệch hoặc không ghi nhận được do sự bất tiện, chậm trễ, gián đoạn, lỗi của Ứng dụng hoặc dịch vụ của bên thứ ba có liên quan;
 - Hệ thống cung cấp dịch vụ bị tấn công, xâm nhập, hoặc kiểm soát trái phép bởi vi-rút, sâu máy tính hoặc các phần mềm, hệ thống, yếu tố gây hại khác.
 - Việc giao dịch được thực hiện bởi các tài khoản giả mạo, mạo danh, hoặc được thực hiện bởi người không có thẩm quyền;
 - Dữ liệu bị mất, bị đánh cắp hoặc bị tiết lộ trái phép, hoặc bị rò rỉ cho bên thứ ba do các hỏng hóc, sự cố, mất kiểm soát của hệ thống cung cấp dịch vụ.
 - Nội dung thông tin hiển thị trên Ứng dụng bị chỉnh sửa, thay thế, hoặc xóa bởi bên thứ ba mà không có sự đồng ý của Bảo Minh hoặc đối tác/người đại diện hợp pháp của Bảo Minh.
- Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khách quan khác dẫn đến các bên không thể tham gia giao dịch trên môi trường mạng thì các bên có liên quan cần liên hệ, thông báo ngay lập tức cho Bảo Minh qua địa chỉ email “marketing@baominh.com.vn” hoặc tổng đài: 1800 58 88 12; Bảo Minh sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất. Tuy nhiên, Bảo Minh sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các bên có liên quan không đến được Bảo Minh, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Bảo Minh gây ra.
- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật và bảo đảm an toàn cho tài khoản, tên đăng nhập, mật khẩu, mã xác thực, dấu hiệu nhận diện bằng sinh trắc học, số điện thoại, hộp thư điện tử và các phương tiện khác được dùng cho mục đích giao kết, thực hiện Hợp đồng bảo hiểm với Bảo Minh, Đại lý; Không để các thông tin, tài sản này bị sử dụng trái phép bởi bên thứ ba; Và thông báo ngay cho Bảo Minh, Đại lý nếu phát hiện các thông tin, tài sản này bị lộ hoặc bị sử dụng trái phép.

Điều 5. Khai báo thông tin, liên hệ

1. Khách hàng tại đây cam kết và đồng ý rằng:

- a. Bảo Minh, Đại lý có thể gửi hợp đồng bảo hiểm, sửa đổi bổ sung hợp đồng bảo hiểm, thông tin/thông báo liên quan đến hợp đồng bảo hiểm đến địa chỉ thư điện tử (email)/số điện thoại/tài khoản của bên mua bảo hiểm/người được bảo hiểm có trên Ứng dụng. Bất kỳ thông tin Bảo Minh, Đại lý nhận được từ email/số điện thoại/tài khoản của bên mua bảo hiểm/người được bảo hiểm sẽ được coi là đã được xác nhận và gửi hợp pháp bởi bên mua bảo hiểm/người được bảo hiểm.
 - b. Toàn bộ các thông tin, tài liệu, dữ liệu đã và sẽ được cung cấp/kê khai cho Bảo Minh, Đại lý (gọi chung là “thông tin”) là chính xác, đầy đủ, hợp pháp và cập nhật. Bảo Minh, Đại lý có quyền nhưng không có nghĩa vụ xác minh tính chính xác, đầy đủ, hợp pháp và cập nhật của các thông tin đó. Và Bảo Minh, Đại lý chỉ có nghĩa vụ sửa đổi nếu Khách hàng có yêu cầu hoặc trong trường hợp bắt buộc theo quy định của pháp luật.
 - c. Tất cả các tổ chức/cá nhân là chủ thể dữ liệu/bên sở hữu thông tin được kê khai/cung cấp đã cho phép và ủy quyền hợp pháp cho bên mua bảo hiểm/người được bảo hiểm nhân danh họ tiết lộ thông tin và chấp thuận các quy định tại văn bản này.
 - d. Ủy quyền và cho phép bất kỳ tổ chức/cá nhân có thông tin hoặc biết thông tin được cung cấp cho Bảo Minh, Đại lý và các bên có liên quan khác mọi thông tin liên quan đến bên mua bảo hiểm, người được bảo hiểm, đối tượng được bảo hiểm cho mục đích đánh giá rủi ro, thẩm định, chào phí bảo hiểm, tính phí bảo hiểm, cấp hợp đồng bảo hiểm, thu phí bảo hiểm, tái bảo hiểm, phòng chống gian lận, trục lợi bảo hiểm, đề phòng hạn chế tổn thất, giải quyết yêu cầu bồi thường, giải quyết tranh chấp, bảo mật và các mục đích khác mà pháp luật cho phép hoặc yêu cầu.
2. Việc giải quyết bồi thường theo hợp đồng bảo hiểm (bao gồm nhưng không giới hạn ở việc gửi hồ sơ yêu cầu bồi thường, gửi thông báo giải quyết bồi thường và các thông báo, trao đổi khác có liên quan) có thể được thực hiện thông qua Ứng dụng.
 3. Bảo Minh bảo lưu quyền được sử dụng dịch vụ hỗ trợ giải quyết bồi thường và các dịch vụ khác liên quan của bên thứ ba để thực hiện giải quyết bồi thường trên các phương thức điện tử. Trong mọi trường hợp, Bảo Minh sẽ chịu trách nhiệm với khách hàng về quyết định giải quyết bồi thường.
 4. Bằng việc gửi bản điện tử của các tài liệu, chứng từ liên quan đến giải quyết bồi thường cho Bảo Minh, Đại lý thông qua Ứng dụng. Khách hàng cam kết về sự đầy đủ, chính xác, đúng sự thực, hợp pháp và cập nhật của các tài liệu, chứng từ này, và chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu có hành vi giả mạo, gian dối liên quan đến các chứng từ này. Trường hợp có tranh chấp về việc gửi/nhận các thông tin/thông báo các dữ liệu lưu trữ trên Ứng dụng của Bảo Minh, Đại lý; Những dữ liệu này sẽ được coi là dữ liệu gốc và được ưu tiên áp dụng.
 5. Bất kể quy định tại Điều này, Bảo Minh có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp bản gốc tài liệu, chứng từ để phục vụ mục đích phòng ngừa, hạn chế tổn thất, xác minh, giải quyết bồi thường, giải quyết khiếu nại, tranh chấp của khách hàng, kiểm soát tuân thủ, quản trị rủi ro, kiểm toán, thanh tra, kiểm tra và giải trình với cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Điều 6. Thanh toán liên quan tới sản phẩm, dịch vụ cung cấp trên môi trường mạng

1. Các Bên đồng ý rằng các khoản thanh toán phát sinh từ dịch vụ, sản phẩm bảo hiểm được cung cấp trên môi trường mạng có thể được thực hiện qua các phương thức giao dịch điện tử phù hợp với quy định của pháp luật. Phương thức thanh toán cụ thể đối với từng sản phẩm sẽ được xác định cụ thể với từng sản phẩm do Bảo Minh và/hoặc Đại lý đề xuất; Khách hàng có thể lựa chọn các phương thức phù hợp với thực tiễn.
2. Bên mua bảo hiểm, người yêu cầu giải quyết bồi thường có trách nhiệm cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin cần thiết cho việc thực hiện thanh toán bồi thường/bồi hoàn của Bảo Minh, Đại lý.
3. Bảo Minh, Đại lý sẽ không chịu trách nhiệm đối với các sự cố, gián đoạn, lỗi phát sinh trong quá trình thanh toán do khách hàng cung cấp thông tin không chính xác hoặc không đầy đủ; Và đối với tổn thất, thiệt hại, dù trực tiếp hoặc gián tiếp, gây ra do sự cố, gián đoạn, lỗi từ dịch vụ thanh toán do bên thứ ba cung cấp.

B. BẢO MẬT

Điều 7. Bảo mật thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân

1. Việc bảo mật các thông tin của Khách hàng (bao gồm nhưng không giới hạn ở các dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật) sẽ được thực hiện theo các điều khoản liên quan của hợp đồng bảo hiểm này. Bảo Minh, Đại lý cam kết tuân thủ các quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân, và sẽ thực hiện các biện pháp cần thiết, hợp lý trong khả năng cho phép để bảo vệ dữ liệu cá nhân của Khách hàng và các bên khác có liên quan.
2. Dữ liệu cá nhân mà Bảo Minh, Đại lý có thể thu thập bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm như họ và tên, ngày sinh, giới tính, quốc tịch, nghề nghiệp, thông tin liên hệ, số CCCD/hộ chiếu còn giá trị sử dụng, nơi cư trú, lịch sử sử dụng sản phẩm và dịch vụ của Bảo Minh, Đại lý; Các thông tin về sở thích, tình trạng sức khỏe, tình trạng hôn nhân, quan hệ gia đình, ngành nghề kinh doanh, những mối quan tâm của Khách hàng và các thông tin khác được yêu cầu theo quy định của pháp luật hoặc cần thiết, có liên quan đến việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ của Bảo Minh, Đại lý và nhằm hiểu rõ hơn nhu cầu của khách hàng.
3. Để ký kết và thực hiện hợp đồng bảo hiểm và tuân thủ quy định của pháp luật, Khách hàng tại đây đồng ý cho Bảo Minh, Đại lý và/hoặc bên thứ ba do Bảo Minh cho phép hoặc ủy quyền xử lý (bao gồm nhưng không giới hạn ở thu thập, lưu trữ, sử dụng, phân tích, tiết lộ thông tin) dữ liệu cá nhân của Khách hàng, cho phép bên thứ ba (như bên tái bảo hiểm, môi giới bảo hiểm, bên

cung cấp dịch vụ phụ trợ bảo hiểm,...) xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng để phục vụ việc thiết kế, triển khai, cải tiến, phát triển sản phẩm và dịch vụ bảo hiểm hoặc trong trường hợp bắt buộc theo quy định của pháp luật.

4. Nếu bên mua bảo hiểm/người được bảo hiểm/bên khác là chủ thể dữ liệu rút lại sự đồng ý cho phép xử lý thông tin, yêu cầu hủy/xóa/thay đổi thông tin đã cung cấp, hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực kể từ thời điểm Bảo Minh, Đại lý nhận được văn bản yêu cầu rút lại sự đồng ý cho phép xử lý thông tin, yêu cầu hủy/xóa/thay đổi thông tin đó, trừ trường hợp Bảo Minh, Đại lý có ý kiến khác bằng văn bản.
5. Nếu người được bảo hiểm dưới 18 tuổi, bên mua bảo hiểm tại đây cam kết là cha/mẹ/người giám hộ hợp pháp của người được bảo hiểm, và đã được sự đồng ý của người được bảo hiểm về việc xử lý dữ liệu cá nhân của người được bảo hiểm đó theo quy định tại Điều 7 này.
6. Bảo Minh, Đại lý sẽ lưu giữ và xử lý thông tin kể từ khi khai báo hoặc thu thập theo hình thức bản giấy hoặc bản điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn ở lưu trữ đám mây), hoặc các phương tiện khác phù hợp quy định pháp luật, cho đến khi chúng không còn cần thiết để đáp ứng các mục đích thu thập hoặc cho đến khi pháp luật có quy định bắt buộc khác.

C. QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 8. Điều khoản về phương thức bồi thường

1. Nếu có tổn thất, thiệt hại xảy ra thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm theo Hợp đồng này, Bảo Minh, Đại lý sẽ thực hiện nghĩa vụ bồi thường/bồi hoàn theo phương thức sau:
 - a. Bồi thường/bồi hoàn cho Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng bảo hiểm (nếu có).
 - b. Phương thức khác theo thỏa thuận bằng văn bản giữa các bên, phù hợp quy định pháp luật về kinh doanh bảo hiểm.
2. Phương thức thanh toán tiền bồi thường/bồi hoàn: Tiền mặt hoặc chuyển khoản qua ngân hàng.

Điều 9. Quy định thi hành

1. Ngoài các quy định trên, các quyền và nghĩa vụ của Khách hàng cũng sẽ được điều chỉnh theo các thỏa thuận khác giữa Khách hàng và Bảo Minh, Đại lý; Chính sách quyền riêng tư/ Quy chế bảo vệ dữ liệu cá nhân có thể được công bố trên Ứng dụng. Bảo Minh, Đại lý có quyền cập nhật trên Ứng dụng thông tin liên quan đến chính sách/quy chế nêu trên phù hợp quy định của pháp luật theo từng thời điểm. Khách hàng cần kiểm tra Ứng dụng thường xuyên để biết các cập nhật mới nhất.
2. Điều khoản này được giải thích và điều chỉnh theo quy định pháp luật của Việt Nam, là bộ phận không tách rời của bộ hợp đồng bảo hiểm và có hiệu lực theo hiệu lực của hợp đồng bảo hiểm/giấy chứng nhận bảo hiểm. Trong trường hợp có sự khác biệt giữa Điều khoản này và các quy định khác trong hợp đồng bảo hiểm/giấy chứng nhận bảo hiểm thì Điều khoản này sẽ được ưu tiên áp dụng. Các vấn đề không được quy định trong Điều khoản này sẽ được điều chỉnh bởi các quy định có liên quan trong hợp đồng bảo hiểm/giấy chứng nhận bảo hiểm.

3. Thông tin liên hệ

Nếu có thắc mắc, hoặc để báo cáo các trường hợp vi phạm, gian lận liên quan đến Bảo Minh, xin vui lòng liên hệ qua tổng đài của chúng tôi: **1800-588812**

Và/hoặc gửi thông tin đến địa chỉ thư điện tử "marketing@baominh.com.vn"

4. Và/hoặc truy cập trang thông tin của Bảo Minh trên ứng dụng Zalo để tương tác trực tuyến cùng tổng đài viên; Vui lòng quét mã QRCode để truy cập:

